

Dr. med. Roland Oetzel
Dr. med. Reinhard Braun
 Gemeinschaftspraxis für Urologie



Dr. med. Roland Oetzel
Dr. med. Reinhard Braun
Gemeinschaftspraxis für Urologie



Qualitätsmanagement

Wir haben in unserer Praxis ein Qualitätsmanagementsystem auf der Basis der aktuellen Normenreihe DIN EN ISO 9001:2008 eingeführt und waren von 2006 bis 2018 vom TÜV zertifiziert. In jährlichen Audits ließen wir uns vom TÜV überprüfen. Wir verstehen Qualität als eine Philosophie, die bestrebt ist, die Behandlung unserer Patienten auf bestem Niveau durchzuführen und ständig zu optimieren. Wir sind bemüht, unsere Leistungen auf dem aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnis und in der fachlich gebotenen Qualität zu erbringen und uns ständig zu verbessern. Deshalb analysieren wir regelmäßig die praxisinternen Abläufe und haben ein Handbuch für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen geschaffen, in dem Praxisabläufe nachgeschlagen werden können, damit die anfallenden Aufgaben in gleich bleibender, guter Qualität und gleichzeitig effektiv verrichtet werden können. Wegen der Kostenentwicklung beim TÜV haben wir unser Qualitätsmanagementsystem 2018 nach DIN EN ISO 9001:2015 erfolgreich von Mediconzert zertifizieren lassen.